

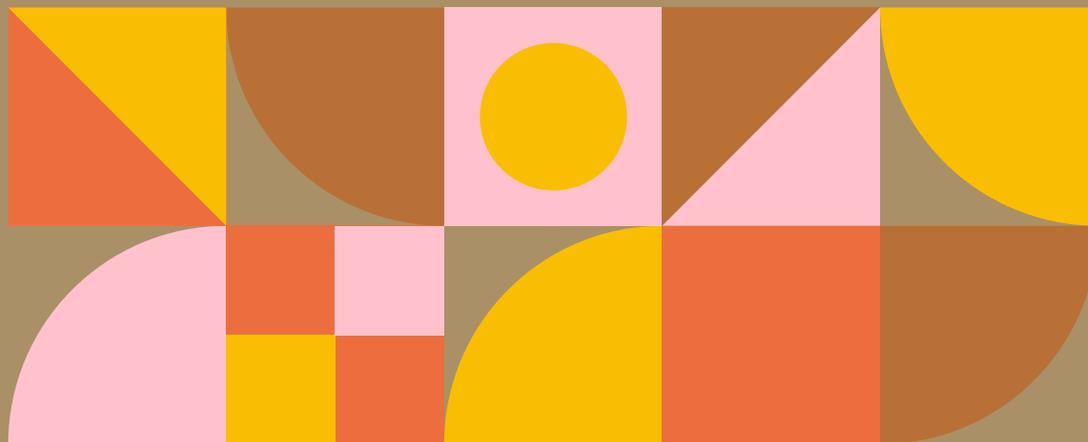
刻意領導的 八大修練

INTENTIONAL LEADERSHIP

簡報製作 | 《經理人月刊》編輯部



你可以學到的 3件事



(1)

在高度不確定的
現代環境，與時
俱進領導力。

領導帶人

(2)

解開對過去領導
理論的誤解。

團隊管理

(3)

脫離靠本能帶團
隊，掌握何謂刻
意領導。

組織經營

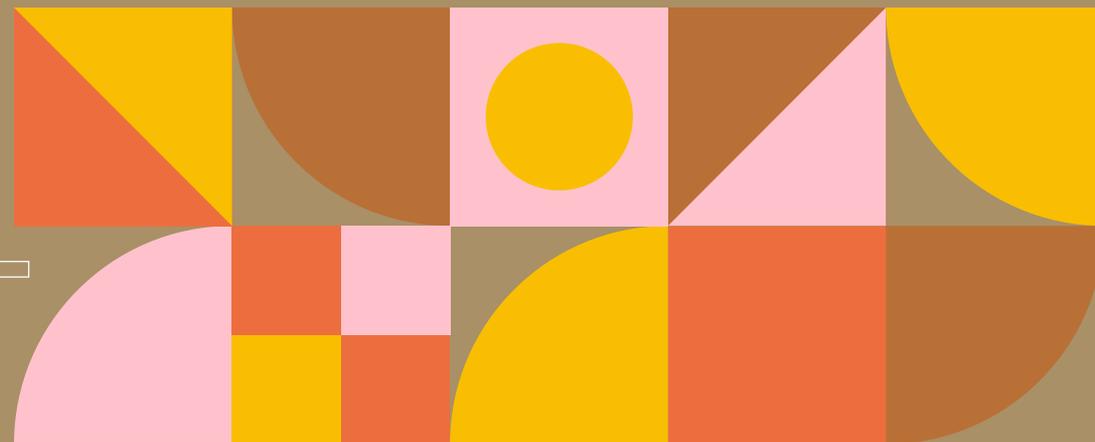


蘿絲·派頓

Rose Patten

- 現任多倫多大學校長。
- 加拿大 BMO 金融集團特別顧問，曾涉足企業、公部門、學校、醫院等領域。
- 2007 年入選加拿大 100 位最具影響力女性的名人堂；2017 年被任命為加拿大勳章官員。

INTENTIONAL
LEADERSHIP



為何現在要更新領導力？

遊戲規則改變 3 成因



1. 利害關係人期望升高

社會對領導者的期望，比過去更高，像是品格、年輕世代希望工作隊社會有意義等等。

2. 勞動力組成的改變

Z世代、千禧世代未來成職場主力，希望領導者能傾聽、用更開放的態度面對一切。

3. 大環境變動快速

環境變動快速，加上科技、數位化進展快速，領導者和組織反應太慢就會被淘汰。

INTERNATIONAL
LEADERSHIP

對領導力的迷思

1. 曾是好領導者，就永遠是好領導者？

實際上，領導是動態的，由不斷變化的環境驅動，必須不斷自我更新。

2. 高績效者，就會是好領導者？

事實上，只有 30% 的高績效者，真正有潛力成為領導者，除了高績效，還需具備一些軟實力，像是激勵他人、同理心、授權和啟發他人的特質。



本能式領導 VS. 刻意領導

本能式領導

- 偏向命令與控制。
- 認為領導者應該要知道所有答案，他們可能會有個人魅力。
- 主要職責是成就身邊的追隨者。

需要轉變為

刻意領導

- 不依本能、更多反思。
- 重視連結與協作，分享權力贏得信賴。



領導 8 大能力

心態

1. 個人適應力
2. 策略靈活度
3. 自我更新與自我察覺

個人價值觀

4. 明確的品格
5. 同理心

連結

6. 情境式溝通
7. 積極的協作
8. 培養領導者、接班人



1. 個人適應力

領導者以開放心態應對陌生情境；能夠傾聽、學習，就算不同意對方的論點，也能保持開放態度，並願意承認自己的錯誤或不足。

2. 策略靈活性

根據市場現況做出明智、精準、有競爭力的策略選擇，需要一定程度的靈活性、批判思維。

3. 自我更新與自我察覺

自我察覺：透過客觀、坦率的回饋，知道原本不知道的事。

自我更新：願意持續不斷地學習。



個人價值觀

4. 明確的品格

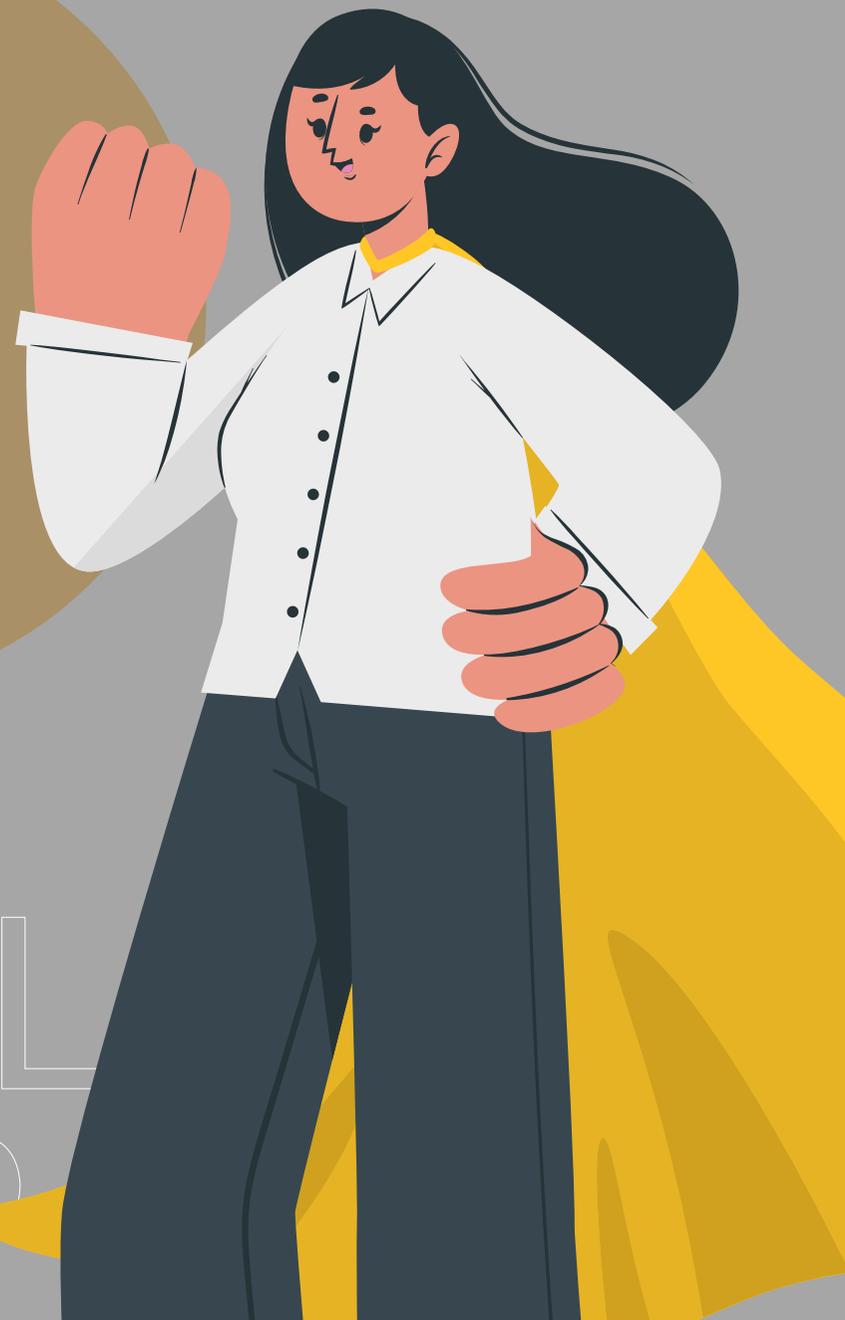
具備誠實、正直、負責、勇氣、寬恕、同理心等正向美德，獲得各方信任。

5. 同理心

站在他人立場，為他人著想。比方說，在處理危機時，應該要考慮人們會怎麼看待危機，以及他們的反應。

領導行為 5 指標

1. 信守承諾
2. 自省、負責
3. 勇於承擔風險
4. 原諒他人的錯誤
5. 設身處地看事情



連結

6. 情境式溝通

領導者必須向員工說明，「為什麼」現在要做這件事、做這件事的目的是什麼，協助員工理解做這個決定的背景，也讓他們有機會提出問題或表達觀點。

7. 積極的協作

領導者必須要鼓勵、允許不同意見，給予團隊心理安全感。

8. 培養領導者、接班人

7:2:1 的指導原則

花 7 時間安排和執行培訓活動；2 成時間透過導師制度培養領導者；1 成時間提供資源，指派潛在接班人上課。

處理問題順序

1. 為什麼：工作目的是什麼，如果讓人對「為什麼」感到振奮，他們就會全力以赴。
2. 廣納建議：把團隊的意見納入解決方案、詢問成員的疑問或建議。

DITIONAL
ERSHIP

延伸思考

1. 你自己或公司，有沒有更新領導觀念？

2. 從過去靠本能、直覺領導，到現在必須有意識地刻意領導，在你心中，你認為的領導是什麼？

3. 這 8 項能力，你覺得自己最缺乏的是哪項？

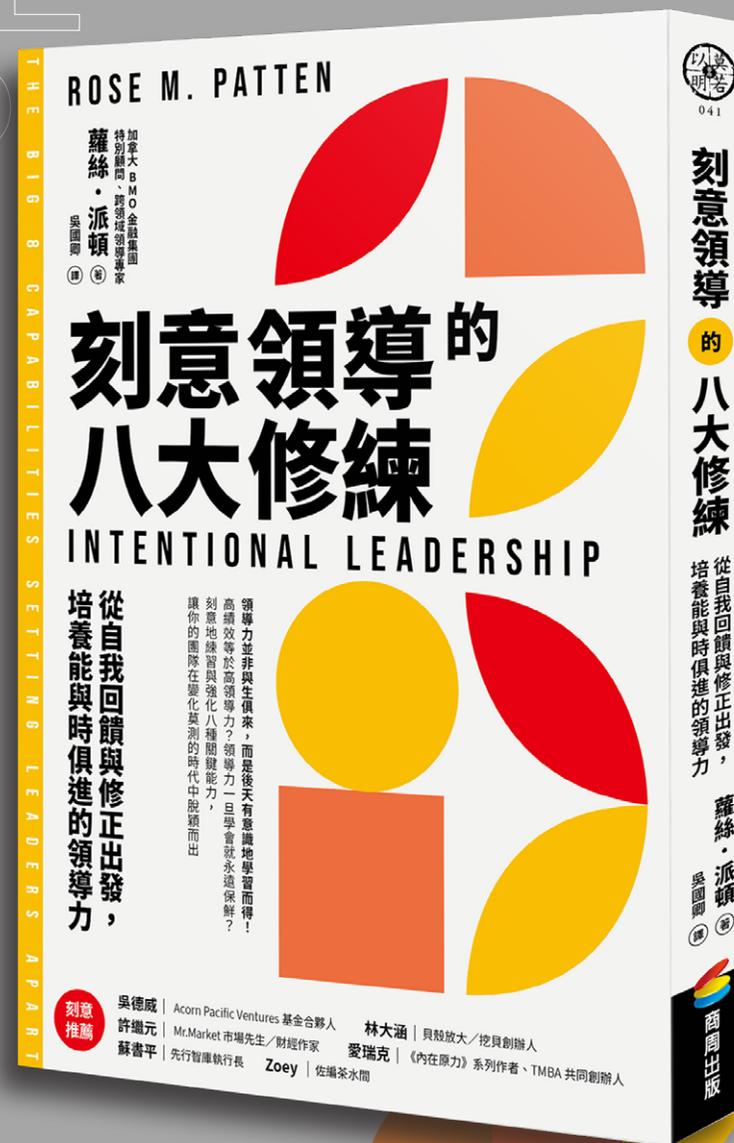


INTENTIONAL LEADERSHIP

Buy Here



作者 | 蘿絲·派頓
出版社 | 商周出版
圖片來源 | 商周出版



經理人 新書快讀

想看的書從沒讀完？讓我們為你影音說書！

鎖定 **帶人、領導、管理、財經、商業**，精選必讀商管話題書，由經理人榮譽發行人何飛鵬和編輯群，用影音為你導讀。即刻加入，將來的你會感謝現在奮鬥的自己！

加入付費會員，享 6 大學習好處



精選好書



專業解讀



圖解精華



專屬音頻



千字密技



學習周報

<https://bit.ly/2Jwn5KY>

